

Appia Global Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası

Yürürlük Tarihi: 13.11.2025

Appia Global Dijital Lojistik ve Fulfillment Hizmetleri (“**Appia Global**” veya “**Şirket**”), kişisel verilerin korunmasına büyük önem vermekte olup, 6698 Sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve **Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)** kapsamında, kullanıcılarının kişisel verilerini güvenli bir şekilde işlemekte, saklamakta ve korumaktadır.

Bu metin, Appia Global’in kişisel verileri hangi amaçlarla topladığını, nasıl işlediğini, sakladığını, paylaştığını ve kullanıcıların haklarını açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusu Bilgileri

Unvan: Appia Yazılım Limited Şirketi

E-posta: info@appiaglobal.com

Web Sitesi: [www.appiaglobal.com]

Appia Global, kullanıcılarının kişisel verilerinin işlenmesinden sorumlu “veri sorumlusu” sıfatını taşır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Appia Global tarafından işlenen kişisel veri kategorileri şunlardır:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi.
- İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, adres, IP bilgisi.
- Müşteri İşlem Verileri:** Sipariş, gönderi, fatura, iade ve ödeme bilgileri.
- Finansal Veriler:** Banka hesap numarası, IBAN, ödeme bilgileri (maskelenmiş).
- Lokasyon Verileri:** Teslimat, depo veya kargo takibi süreçlerinde konum bilgisi.
- Görsel/İşitsel Veriler:** Kamera kayıtları, çağrı merkezi ses kayıtları.
- Pazarlama Verileri:** Çerezler, kullanıcı tercihleri, kampanya etkileşimleri.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Appia Global, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işler:

- Lojistik, kargo, fulfillment ve depolama hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sipariş, iade, gönderi takibi ve teslimat süreçlerinin yönetilmesi,
- Üyelik ve kullanıcı hesaplarının oluşturulması,

- Faturalandırma, muhasebe ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşteri ilişkileri ve destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama ve kampanya bilgilendirmelerinin yapılması (onay alınarak),
- Appia Global hizmetlerinin geliştirilmesi, analiz ve raporlama süreçleri,
- Şirket içi güvenlik, dolandırıcılık önleme ve denetim faaliyetleri,
- Depo ve tesis güvenliğinin sağlanması (kamera kayıtları).

4. Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Şartları

Kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak işlenir. Aşağıdaki hallerde açık rıza olmaksızın işlenebilir veya aktarılabilir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Fiili imkânsızlık hallerinde rıza alınamaması,
- Meşru menfaatin bulunması,
- Açık rıza verilmiş olması.

Verileriniz, hizmetin yürütülmesi amacıyla:

- Yurtiçinde iş ortaklarına, tedarikçilere, çözüm ortaklarına, kargo ve depolama firmalarına, muhasebe ve hukuk danışmanlarına,
- Yurtdışında Avrupa Birliği ülkelerinde bulunan sunucu sağlayıcılarına ve iştiraklere, KVKK madde 9 ve GDPR 45–49 hükümlerine uygun biçimde aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Verileriniz; web sitesi, mobil uygulama, çağrı merkezi, e-posta, WhatsApp destek hattı, müşteri sözleşmeleri ve çevrim içi formlar aracılığıyla toplanabilir.

Toplamanın hukuki sebepleri:

- Sözleşmenin kurulması veya ifası,
 - Meşru menfaat,
 - Hukuki yükümlülük,
 - Açık rıza.
-

6. Veri Sahibinin Hakları

KVKK madde 11 uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak şu haklara sahiptir:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. Silinmesini, yok edilmesini veya anonimleştirilmesini isteme,
7. Düzeltme veya silme işlemlerinin bildirildiği kişileri öğrenme,
8. Otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir durum oluşması halinde itiraz etme,
9. Zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için kvkk@appiaglobal.com adresine yazılı başvuru yapabilirsiniz.

7. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Appia Global, kişisel verileri yalnızca işleme amacının gerektirdiği süre kadar veya yasal zorunluluklar çerçevesinde saklar.

Bu süre dolduğunda veriler güvenli biçimde silinir, anonim hale getirilir veya imha edilir.

8. Kişisel Verilerin Güvenliği

Appia Global, verilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari önlemleri alır:

- SSL sertifikalı veri aktarımı,
- Şifreli sunucu altyapısı,
- Güvenlik duvarı ve antivirüs koruması,
- Yetkilendirilmiş erişim politikaları,
- Personel farkındalık eğitimleri.

Olası bir veri ihlali durumunda, ilgili kullanıcılar ve KVK Kurumu gecikmeksizin bilgilendirilir.

9. Çerez (Cookie) Politikası

Appia Global web sitesi ve mobil uygulaması, kullanıcı deneyimini geliştirmek için çerezler kullanır.

Çerez Türleri:

- **Zorunlu Çerezler:** Site işlevselliği için gereklidir.
- **Performans Çerezleri:** Kullanıcı davranışlarını analiz eder.
- **Fonksiyonel Çerezler:** Tercihlerinizi hatırlar.
- **Reklam Çerezleri:** İlgi alanına göre kişiselleştirilmiş içerik sunar.

Üçüncü taraf sağlayıcılar (Google, Meta, TikTok vb.) aracılığıyla toplanan çerezler anonimleştirilir.

Kullanıcılar dilediklerinde tarayıcı ayarlarından çerezleri silebilir veya engelleyebilir.

10. Açık Rıza Metni

Appia Global hizmetlerinden yararlanmak amacıyla sağladığım kişisel verilerimin;

- Üyelik ve hesap işlemlerinin yürütülmesi,
- Sipariş, gönderi, iade ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün, hizmet, kampanya, promosyon ve bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik analiz ve memnuniyet çalışmalarında kullanılması,
- Yurt içi ve yurt dışı iş ortaklarına aktarılması,

amaçlarıyla **KVKK ve GDPR** kapsamında işlenmesine **açık rıza** verdiğimi beyan ederim. Bu rızayı istediğim zaman **kvkk@appiaglobal.com** adresine başvurarak geri çekebilirim.

11. Veri Saklama ve İmha Politikası

Appia Global, kişisel verileri yasal gerekliliklere uygun olarak belirli sürelerde saklar ve süresi dolan verileri imha eder.

Veri Türü	Saklama Süresi
Müşteri ve Sipariş Verileri	10 yıl
Finansal ve Faturalama Kayıtları	10 yıl
Kamera Kayıtları	30 gün
Pazarlama ve Rıza Verileri	2 yıl
Destek Talepleri	3 yıl

Verilerin saklanması süresince teknik güvenlik önlemleri alınır.

Süre dolduğunda, veriler **silme**, **yok etme** veya **anonimleştirme** yöntemlerinden biriyle imha edilir.

Appia Global yılda **iki kez (Ocak ve Temmuz aylarında)** periyodik imha işlemi gerçekleştirir.

12. Politika Değişiklikleri

Appia Global, bu gizlilik ve KVKK politikasını yasal veya operasyonel gerekliliklere göre güncelleyebilir.

Güncel metin, yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve www.appiaglobal.com adresinde yayımlanır.

13. İletişim

KVKK kapsamındaki başvurularınızı aşağıdaki kanallar üzerinden iletebilirsiniz:

✉ **E-posta:** info@appiaglobal.com

Appia Global, kullanıcılarının gizliliğini korumayı taahhüt eder.

Bu politika, Appia Global tarafından yürütülen tüm dijital, lojistik, depo, kargo ve müşteri etkileşim süreçlerinde geçerlidir.